

**«Freedom Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының Директорлар Кеңесінің шешімімен Бекітілген  
09.07.2025 ж.  
№ 24-25 отырысының хаттамасы**



**Ерікті түрде онлайн сақтандыру ережелері («Freedom Urban» бағдарламасы)  
(22.07.2025 ж. берілген өзгерістер мен толықтырулармен)**

Ерікті түрде онлайн сақтандыру Ережелерінің («Freedom Urban» бағдарламасы) (бұдан әрі – «сақтандыру Ережелері») шарттарында «Freedom Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі-Сақтандырушы) Сақтанушының осы сақтандыру Ережелеріне қосылуы арқылы жеке/занды тұлғалармен («Freedom Urban» бағдарлама) онлайн сақтандыру шарттарын жасауы және Сақтандырушының Сақтанушыға Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес электрондық нысанда сақтандыру полисін ресімдеуі.

#### **1 бап. Анықтамалар мен терминдер**

**1. Сақтандырушы** – сақтандыруды қамтамасыз ететін «Freedom Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы, яғни сақтандыру қажет жағдай туындаған кезде тұлғаға сақтандыру төлемін беруге міндетті, ол шарт жасасқан (Пайда алушыға) шартта анықталғандай сома шамасында (сақтандыру сомасы) пайда әкеледі.

**2. Сақтанушы** – Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.

**3. Сақтандырылушы** – сақтандыру әрекеті осы тұлғаның қатысумен жүргізіледі.

**4. Пайда алушы** - Сақтандырылушыны немесе Сақтандырылушы қаза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, немесе сақтандыру полисте көрсетілген Сақтандырылушының келісімімен басқа тұлға.

**5. Сақтандыру жағдайы** – сақтандыру шартындағы талаптарда қарастырылған, сақтандыру шарты жасалғаннан кейін сақтандыру төлем ережесі орындалатын оқиға.

**6. Сақтандыру сыйлықақысы** – сақтандыру төлемін жүргізудегі міндетті Сақтандырушы соңғы қабылдаған шешім бойынша сақтандыру полисте немесе сақтандыру шартта анықтаған көлемдегі қаржы сомасын Сақтанушыға (Пайда алушыға) төлеуге тиіс.

**7. Сақтандырылған сома** – сақтандыру жағдайы туындағанда Сақтандырушы төлейтін айтарлықтай үлкен жауапкершілікті талап ететін сақтандырылған нысанның қаржы сомасы.



**Утверждены  
Решением Совета директоров  
Акционерного общества «Компания по  
страхованию жизни «Freedom Life»  
Протокол заседания № 24-25  
от 09.07.2025 г.**

**Правила добровольного онлайн  
страхования (программа «Freedom Urban»)  
(с изменениями и дополнениями  
от 22.07.2025 г.)**

На условиях настоящих Правил добровольного онлайн страхования (программа «Freedom Urban») (далее – «Правила страхования») Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Freedom Life» (далее – Страховщик) заключает с физическими/юридическими лицами договоры добровольного онлайн страхования (программа «Freedom Urban»), путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

#### **Статья 1. Определения и термины**

**1. Страховщик** – Акционерное общество «Компания по страхованию жизни «Freedom Life», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

**2. Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком.

**3. Застрахованный** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование.

**4. Выгодоприобретатель** - Застрахованный либо в случае смерти Застрахованного его законные наследники или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в страховом полисе.

**5. Страховой случай** - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты в порядке, предусмотренном условиями договора страхования.

**6. Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном страховым полисом.

**7. Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и

**8. Сақтандыру төлемі** – сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда сақтандыру сомасы шеңберінде Сақтанушыға (Пайда алушыға) Сақтандырушының тарапынан төленетін қаржы сомасы.

**9. Сақтандыру нысаны** – Сақтандыру кезінде Сақтандырылушының денсаулығы мен өміріне қауіпті Сақтанушының (Пайда алушының) мүддесіндегі мүлігі. Сақтанушының мүддесі сақтандыру құқығына жатпайды.

**10. Оқыс оқиға** – кенеттен адамның еркінен тыс болатын қысқа мерзімді жағдай (оқиға) сақтандырылғанның ағзасына механикалық, электрлі, химиялық немесе жылудың әсері оның денсаулығына зиян тигізсе, жарымжан етсе немесе өлімге әкеліп соқса, онда оны оқыс оқиға деуге болады. Қандай да бір ауру түрі мен оның формасы оқыс оқиғаға жатпайды.

**11. Сақтандыру арқылы қорғау** – сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемі бойынша Сақтандырушының міндеттеме жиынтығы.

**12. Сақтандыру арқылы қорғау әрекетінің мерзімі** – Сақтандырушының сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін орындауға жататын міндеттері жүргізілетін мерзім.

**13. Сақтандыру полисі** - Сақтандырушының Сақтандыру шартын жасасқан және Сақтандыру шартында көрсетілген шарттар туралы қорытындысын растайтын Сақтандырушыға берген құжаты.

**14. Жолаушы** - автомобильмен тасымалдауға жасалған шарт негізінде немесе өзге де заңды негізде тасымалдаушы көрсететін қызметтерді пайдаланатын жеке тұлға.

**15. Қоғамдық көлік** - жолаушылар мен багажды автомобильмен тұрақты және тұрақты емес тасымалдауды жүзеге асыратын, көпшілік пайдаланатын көлік.

## **2 бап. Сақтандыру жағдайы**

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру оқиғасы (сақтандыру өтелімі):

1) сақтандыру Ережелерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушының қоғамдық көлікте жүруі кезінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде сақтандырылушының қайтыс болуы. Бұл ретте, егер жазатайым оқиға да, өлім де сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған болса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді көтереді. Осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні қайтыс болу туралы куәлікте көрсетілген қайтыс болған күн болып табылады;

2) Сақтандырылушыға сақтандыру Ережелерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушының қоғамдық көлікте жүруі нәтижесінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде

которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

**8. Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

**9. Объект страхования** – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), непосредственно связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

**10. Несчастный случай** – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть. Не являются несчастными случаями любые формы и виды заболеваний.

**11. Страховая защита** – совокупность обязательств Страховщика по осуществлению страховой выплаты согласно условиям договора страхования.

**12. Период действия страховой защиты** – срок, в течение которого Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты согласно условиям договора страхования.

**13. Страховой полис** – выдаваемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на указанных в нем и в настоящих Правилах страхования условиях.

**14. Пассажир** - физическое лицо, пользующееся услугами перевозчика на основании заключенного договора автомобильной перевозки или ином законном основании.

**15. Общественный транспорт** - транспорт общего пользования, осуществляющий регулярные и нерегулярные автомобильные перевозки пассажиров и багажа..

## **Статья 2. Страховой случай**

1. Страховым случаем по договору страхования являются:

1) смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего во время поездки Застрахованного на общественном транспорте в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования. При этом, Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если и несчастный случай, и смерть, произошли в период действия договора страхования. Датой страхового случая,

Сақтандырылушыға 1, 2, 3 топтағы мүгедектікті белгілеу;

3) Сақтандырылушының сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде қоғамдық көлікте жүруі нәтижесінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушының алған дене жарақатына байланысты емдеуге жатқызу (емдеу мекемесінде стационарлық емделуде болуына) және Сақтандырылушының алған дене жарақаты нәтижесінде медициналық шығындарды өтеуі.

2. Осы баптың 1-тармағының 2) тармақшасында көзделген сақтандыру жағдайының күні Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен уәкілетті мемлекеттік орган берген мүгедектік туралы анықтамада көрсетілген сақтандыру жағдайының күні болып табылады. Бұл кезде егер жазатайым жағдай сақтандыру шарты қолданылған кезеңде болса, ал мүгедектік осы жазатайым жағдай болған күнінен бастап 6 (алты) айдың ішінде белгіленген болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін атқарады. Мүгедектікті өкілетті мемлекеттік органдар (оның аймақтық бөлімшелерімен) немесе денсаулықты сақтау ұйымдарының облысы (ары қарай – өкілетті мемлекеттік орган) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орнатады. Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін болған мүгедекті растау негізінде жасалған шарт заңнаманың ережесі пен шарттарының бөлігіндегі қандай да бір өзгерістерге қатысты Сақтандырушының өзі белгілеген шарт шеңберінен бөлек қандай да бір басқа заңды жауапкершілікке тартылмайды.

3. Сақтандыру оқиғасының болғандығын, сонымен қатар келтірілген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға жүктеледі.

### **3 бап. Сақтанушы**

1. Сақтандыру шарты бойынша жеке немесе заңды тұлға Сақтанушы бола алады.

### **4 бап. Сақтандырылушы.**

#### **Сақтандыруды шектеу**

1. Осы сақтандыру ережелерінің талаптары бойынша қоғамдық көліктің жолаушылары сапар туралы растайтын құжаттары бар жеке тұлғалар ғана Сақтандырылушы бола алады.

2. Сақтандыруға жатпайды:

1) психикалық, аурумен ауыратын адамдар;

2) мүгедектік туралы куәлікке сәйкес сақтандыру шартын жасау кезінде бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектері бар тұлғалар.

3. Егер сақтандыру шарты жасалғаннан кейін оның Ереженің осы бабының 2-тармағында көрсетілген тұлғаларға қатысты жасалғаны

предусмотренного в настоящем пункте, является дата смерти, указанная в свидетельстве о смерти;

2) установление Застрахованному инвалидности 1, 2, 3 группы в результате несчастного случая, произошедшего в результате поездки Застрахованным на общественном транспорте в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования;

3) госпитализация (нахождение на стационарном лечении в лечебном учреждении), связанная с телесной травмой, полученной Застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего во время поездки Застрахованного на общественном транспорте в период действия страховой защиты и понесение Застрахованным в результате полученной телесной травмы медицинских расходов.

2. Датой страхового случая, предусмотренного в подпункте 2) пункта 1 настоящей статьи, является дата, указанная в справке об инвалидности, выданной уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. При этом Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай произошел в период действия договора страхования, а инвалидность была установлена в течение 6 (шести) месяцев с даты наступления данного несчастного случая. Инвалидность устанавливается соответствующим уполномоченным государственным органом (его территориальным подразделением) или организацией в области здравоохранения (далее – уполномоченный государственный орган) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Любые изменения в законодательство в части изменения порядка и условий установления инвалидности, внесенные после заключения определенного договора страхования, не влекут увеличения ответственности Страховщика в рамках указанного договора.

3. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном/Выгодоприобретателе.

### **Статья 3. Страхователь**

1. Страхователем по договору страхования может быть физическое или юридическое лицо.

### **Статья 4. Застрахованный. Ограничение страхования**

1. По условиям настоящих Правил страхования Застрахованными могут быть только физические лица, являющиеся пассажирами общественного транспорта, имеющие подтверждающие документы о поездке.

2. Не подлежат страхованию:

1) лица, страдающие психическими заболеваниями;

2) лица, которые в соответствии со справкой об инвалидности являются на момент заключения



анықталса, онда Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге құқылы.

4. Осы баптың 2-тармағында көрсетілген тұлғамен сақтандыру шартын жасасу Сақтандырушының осындай тұлғаға қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру арқылы қорғауды беру және сақтандыру төлемін жүзеге асыру бөлігіндегі міндеттемелеріне әкеп соқпайды және Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады.

#### **5 бап. Пайда алушы**

1. Пайда алушы Сақтандырылушы немесе Сақтандырылушы қаза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, немесе сақтандыру полисінде немесе сақтандыру шартында көрсетілген Сақтандырылушының келісімімен басқа тұлға болып табылады.

2. Пайда алушы қаза болған жағдайда сақтандыру төлемін алу соңғы құқыққа ие болатын – Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген ереже бойынша Пайда алушының мирасқоры (мұрагері) болып табылады.

#### **6 бап. Сақтандыру шартының пәні**

1. Сақтанушы сақтандыру полисінде қарастырылғандай көлемде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге тиіс.

2. Сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтандырушы сақтандыру шартында қарастырылғандай көлемде, ережеде және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуі керек.

#### **7 бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі**

1. Осы Сақтандыру ережелері бойынша сақтандыру шарты сақтандырушымен біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережеріне қосылуы (қосылу шарты) және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сондай-ақ тиісті келісімнің негізінде Сақтандырушының әріптестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен электрондық нысанда жасалады. жасалады. Берілген құжаттар бірге (Полис пен сақтандыру Ережесі) сақтандыру шарты деп аталады.

2. Сақтандыру шартын жасасу үшін электрондық нысанда Сақтанушыға қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның әріптесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы сақтандыру Ережелерімен танысуға;

договора страхования инвалидами первой, второй или третьей группы.

3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что он заключен в отношении лиц, указанных в пункте 2 настоящей статьи Правил, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

4. Заключение договора страхования с указанным в пункте 2 настоящей статьи лицом не влечет за собой обязательств Страховщика в части предоставления страховой защиты и осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в отношении такого лица и является основанием для отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты.

#### **Статья 5. Выгодоприобретатель**

1. Выгодоприобретателем является Застрахованный, либо в случае смерти Застрахованного - его законные наследники или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в страховом полисе.

2. В случае смерти Выгодоприобретателя право последнего на получение страховой выплаты переходит к правопреемнику (наследникам) Выгодоприобретателя в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

#### **Статья 6. Предмет договора страхования**

1. Страхователь обязан уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные в страховом полисе.

2. Страховщик обязан при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.

#### **Статья 7. Порядок заключения договора страхования**

1. В рамках настоящих Правил страхования договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций, являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения. Вместе данные документы (Полис и Правила страхования) являются договором страхования.

<p>2) электрондық нысандар жолдарын толтыру арқылы сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беруге;</p> <p>3) Сақтандыру полисінде көзделген тәртіппен және мерзімде сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыруға.</p> <p>3. Сақтанушы өзінің сақтандыру сыйлықақысын төлеуімен сақтандыру шартын жасасқанға дейін Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру Ережелерімен танысып, оларға қосылғанын растайды.</p> <p>4. Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін сақтандыруға өтініш және осы Ережеде айқын айтылған немесе сақтандыру шартымен байланысты өзге де құжаттар сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады.</p> <p>5. Сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, сақтандыру шартын электронды түрде жасасқан кезде, Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға электрондық нысанда ақпаратты (өтініштер, хабарламалар және (немесе) басқа құжаттар, мәліметтер) жіберу мүмкіндігіне ие:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру шартын жасасуға және өзгертуге;</li> <li>2) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;</li> <li>3) сақтандыру жағдайының (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиғаның) басталғаны туралы хабардар етуге;</li> <li>4) келтірілген зиян мөлшерін айқындауға;</li> <li>5) сақтандыру төлемін алуға;</li> <li>6) «Сақтандыру қызметі туралы» заңның көзделген ерекшеліктер ескеріле отырып, сақтандыру омбудсманна келіспеушіліктердің бар екендігі туралы ақпарат жіберу үшін сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу.</li> </ol> <p><b>8 бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</b></p> <p>1. Сақтанушының құқығы бар:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру шартын уақытынан бұрын бұзуға;</li> <li>2) Сақтандырушыдан сақтандыру шартындағы міндеттерді орындауын талап етуге;</li> <li>3) Сақтандырушыдан сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру шарттарын, өз құқықтарын және міндеттерін түсіндіруге;</li> <li>4) осы Ережеде көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға.</li> </ol> <p>2. Сақтанушы міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартында орындалған тәртіп мен мерзімде, көлемде төлеп отыруға;</li> <li>2) сақтандыру тәуекелі туралы жағдайды Сақтандырушыға хабарлап отыруға;</li> </ol>	<p>2. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознакомиться с настоящими Правилами страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;</li> <li>2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении договора страхования;</li> <li>3) осуществить оплату страховой премии для заключения договора страхования в порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом.</li> </ol> <p>3. Своей оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился с Правилами страхования, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.</p> <p>4. После вступления договора страхования в силу заявление на страхование и иные документы, определенно оговоренные в настоящих Правилах, или связанные с договором страхования, будут являться неотъемлемой частью договора страхования.</p> <p>5. При заключении договора страхования в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций Страхователь (Застрахованный) имеет возможность создать и отправить Страховщику информацию в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заключения и изменения договора страхования;</li> <li>2) досрочного прекращения договора страхования;</li> <li>3) уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);</li> <li>4) определения размера причиненного вреда;</li> <li>5) получения страховой выплаты;</li> <li>6) урегулирования споров, возникающих из договора страхования, для направления информации о наличии разногласий страховому омбудсману с учетом особенностей, предусмотренных пунктом Законом РК «О страховой деятельности».</li> </ol> <p><b>Статья 8. Права и обязанности сторон</b></p> <p>1. Страхователь имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) досрочно расторгнуть договор страхования;</li> <li>2) требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;</li> <li>3) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;</li> <li>4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.</li> </ol>
---	---

3) сақтандыру шартында белгіленген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етуге;

4) егер Сақтанушы Сақтандырылмаған болса, онда Сақтандырушыға сақтандыру шарты негізінде жазылған жазбаша келісімді ұсынуға;

3. Сақтандырушы құқығы бар:

1) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

2) Сақтанушыдан сақтандыру шартына сәйкес орындауға міндеттейтін жауапкершілікті талап етуге.

4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда сақтандыру шартында көрсетілген көлемде, мерзім мен ережеде сақтандыру төлемін жүргізуге;

2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

3) Сақтанушыны (Сақтандырылушы) сақтандыру Ережелерімен таныстыруға және оның талап етуі бойынша ережелерінің көшірмесін ұсынуға (жіберуге). Бұл жағдайда Сақтандырушы сақтандыру қағидаларының көшірмелерін қағаз жүзінде беруге немесе Сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекен-жайына сақтандыру Ережелерінің электрондық (сканерленген) көшірмесін жіберуге немесе сақтандыру ережелерінің Сақтандырушының интернет-ресурсы немесе Сақтандырушының серіктесінің интернет-ресурсына (Сақтанушының таңдауы бойынша) басылымдарына сілтемелер ұсынуға міндетті;

4) осы сақтандыру Ережесінің 13 бабының 5 тармағына сәйкес орнатылған сақтандыру төлемін жүргізуге қажетті Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) не болмаса оның құжат бойынша құжаттарды ұсынатын өкілеті ұсынбаса, құжаттардың түгел емес екендігі туралы ескертуі керек.

5. Сақтанушы және Сақтандырушы ҚР заңнамасы мен сақтандыру шартындағы Ережеден бөлек және (немесе) қарастырылған басқа да құқыққа және басқа да міндеттерге ие.

### **9 бап. Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі және сақтандыру арқылы қорғау әрекетінің мерзімі**

1. Сақтандыру полистің қолданылу мерзімі сақтандыру полистекөрсетіледі.

2. Сақтандыру қорғанысы, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеген жағдайда, сақтандыру полисте көрсетілген сақтандыру полистің қолданылу мерзімі ішінде қолданылады.

2.1. Сақтандыру қорғанысы Сақтандырылған тұлға қоғамдық көлікке кірген сәттен бастап маршруттың соңғы нүктесінде көлік құралынан шыққан сәтке дейін қолданылады. Сақтандыру

2. Страхователь обязан:

1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

2) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные договором страхования;

4) представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, если Страхователь не является Застрахованным;

3. Страховщик вправе:

1) досрочно расторгнуть договор страхования;

2) требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств.

4. Страховщик обязан:

1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

2) обеспечить тайну страхования;

3) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил страхования. В этом случае Страховщик обязан предоставить копии правил страхования на бумажном носителе либо направить Страхователю электронную (сканированную) копию правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставить ссылки на публикации правил страхования на интернет-ресурсе Страховщика или интернет-ресурсе партнера Страховщика (по выбору Страхователя);

4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо его представителем документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный пунктом 5 статьи 13 настоящих Правил страхования.

5. Страхователь и Страховщик имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные и (или) вытекающие из Правил, договора страхования и законодательства РК.

### **Статья 9. Срок действия договора страхования и период действия страховой защиты**

1. Срок действия страхового полиса указывается в страховом полисе.

2. Страховая защита, при условии уплаты Страхователем страховой премии в размере, порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом, действует в течение срока действия страхового полиса, указанного в страховом полисе.

қорғанысы Сақтандырылған тұлғаның қоғамдық көлікте жүруінің барлық кезеңіне, оның ішіне келуін, қоғамдық көлікте болуын, сондай-ақ түсуін қоса алғанда. Қорғаныс сапар басталғаннан бастап аяқталғанға дейін жарамды.

3. Осы ережелердің қарастырылған сақтандыру арқылы қорғау мерзімі сақтандыру келісімшартының әрекет мерзімімен сай келеді.

#### **10 бап. Сақтандыру шартының әрекет ету аумағы**

Сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының аумағында қолданылады.

#### **11 бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі**

1. Сақтандыру сомаларының мөлшері сақтандыруға өтініш негізінде айқындалады және сақтандыру полисінде көрсетіледі.

2. Сақтандыру төлемінің көлемі сақтандыру сомасының көлемінен аспауы керек.

#### **12 бап. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, тәртібі және төлем мерзімі**

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді Сақтанушы сақтандыру полисінде көрсетілген мерзімде бір рет жүргізеді.

2. Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, Сақтандырушының сақтандыру шартында көрсетілген банк шотына қолма-қол ақшасыз төлеммен жүргізе алады.

#### **13 бап. Сақтанушының, Пайда алушының және Сақтандырылушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті, сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі**

1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы Сақтандырушыны ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жазбаша хабардар етуге міндетті. Сақтандырылушының қайтыс болған жағдайда сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны Сақтандырушыға үшінші тұлғалар (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Сақтанушы Сақтандырылушының мен байланысты тұлғалар) жіберуі мүмкін.

2. Сақтандырушы сақтандыру оқиғасы туралы хабарламаны дереу тіркеп, өтінішкерге келесілерді беруге міндетті:

1) сақтандыру шарты мен Сақтандырушының талаптарын қалай орындау жөніндегі ақпаратпен бірге сақтандыру төлемақысы туралы өтініштің үлгісі;

2) сақтандыру төлемақысын жүзеге асыруға

2.1. Страховая защита действует с момента входа Застрахованного лица в общественный транспорт до момента выхода из транспортного средства в конечной точке маршрута. Страховая защита предоставляется на весь период следования Застрахованного лица на общественном транспорте, включая посадку, нахождение в общественном транспортном средстве, а также высадку. Защита действует с момента начала поездки до её завершения.

3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия страхового полиса, с учетом особенностей, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

#### **Статья 10. Территория действия договора страхования**

Договор страхования действует на территории Республики Казахстан .

#### **Статья 11. Порядок определения страховых сумм**

1. Размеры страховых сумм определяются на основании заявления на страхование и указываются в страховом полисе.

2. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы.

#### **Статья 12. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии**

1. Уплата страховой премии по договору страхования производится Страхователем единовременно в срок, указанный в страховом полисе.

2. Страхователь может уплатить страховую премию безналичным платежом на банковский счет Страховщика, указанному в договоре страхования, с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

#### **Статья 13. Действия Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованного при наступлении страхового случая, срок принятия решения о страховой выплате или отказе от страховой выплаты**

1. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан письменно уведомить Страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его наступления. В случае смерти Застрахованного, уведомление о наступлении страхового случая может быть направлено Страховщику третьими лицами (включая, но не ограничиваясь, состоящих в родственных отношениях с Застрахованным ).

арналған құжаттардың тізімі.

3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде-жазатайым оқиға нәтижесінде сақтандырылушыға 1 немесе 2 немесе 3 топтағы мүгедектікті белгілеу кезінде Сақтандырылушы міндетті:

1) Сақтандырушыға немесе дәрігерлерге, медициналық мекемелер мен өзге де тұлғаларға Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алу жағдайларын тексеру үшін қажетті құжаттарды оның сұрауы бойынша беру туралы жазбаша келісім беруге;

2) Сақтандырылушыға 1 немесе 2 немесе 3 топтағы мүгедектікті белгілеу (беру) туралы анықтаманы Сақтандырушыға ұсынуға;

3) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде медициналық тексерістен өтуге, соның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган анықтаған мүгедектіктің тобын тексеру үшін.

4. Сақтанушы, Сақтандырылушы және Пайда алушы және Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, үшінші тұлғалар (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Сақтанушымен байланысты тұлғалар) Сақтандыру шартының бүкіл әрекет ету мерзімі ішінде Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының жағдайларын тексеруге жәрдемдесуге, сонымен қатар Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелімен, сақтандыру оқиғасымен және оның салдарымен байланысты қажетті құжаттар мен расталған ақпаратты беруге міндетті. Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы сақтандыру шартымен белгіленген тізімге сәйкес, Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту туралы шешімді қабылдау үшін қажетті құжаттарды береді. Сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудың құжаттарын алған соң, Сақтандырушы өтінішкерге қабылданған құжаттар тізімі көрсетілетін анықтама/хат береді.

5. Сақтандырушы құжаттарды алған кезден бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Пайда алушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етуге міндетті.

6. Сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру немесе одан бас тарту туралы шешімді Сақтандыру шартымен қарастырылған барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмеген мерзімде Сақтандырушы қабылдайды.

#### **14 бап. Сақтандыру жағдайы орын алғандығын растайтын құжаттар тізімі**

1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушының қоғамдық көлікте Сақтандырылушының сапары кезінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде қайтыс болуы сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде

2. Страховщик обязан незамедлительно зарегистрировать уведомление о страховом случае и предоставить заявителю:

1) форму заявления о страховой выплате вместе с информацией о том, как выполнить условия договора страхования и требования Страховщика;

2) список документов на осуществление страховой выплаты.

3. При наступлении страхового случая – установление инвалидности Застрахованному 1 или 2 или 3 группы в результате несчастного случая, Застрахованный обязан:

1) дать письменное согласие Страховщику либо врачам, медицинским учреждениям и иным лицам о выдаче Страховщику по его запросу необходимых для расследования обстоятельств наступления страхового случая документов;

2) предоставлять Страховщику справку об установлении (присвоении) Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы или 3 группы;

3) по требованию Страховщика проходить медицинское обследование в медицинском учреждении, обозначенном Страховщиком, в том числе для проверки группы инвалидности, установленной уполномоченным государственным органом.

4. Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны содействовать Страховщику в расследовании обстоятельств страхового случая, а также предоставлять Страховщику достоверную информацию и необходимые документы касательно страхового риска, страхового случая и его последствий в течение всего срока действия договора страхования.

Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель, а в случае смерти Страхователя третьи лица (включая, но не ограничиваясь, состоящих в родственных отношениях со Страхователем) предоставляет Страховщику документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты либо отказе в осуществлении страховой выплаты, согласно перечню, установленному договором страхования. После получения документов на осуществление страховой выплаты Страховщик предоставляет заявителю справку/письмо с указанием перечня принятых документов.

5. Страховщик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения документов уведомить Выгодоприобретателя о недостающих документах для осуществления страховой выплаты.

6. Решение об осуществлении страховой выплаты либо отказе в ней принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов, предусмотренных договором страхования.



Сақтандырушыға мынадай құжаттар ұсынылуы тиіс:

1) Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (тегін, атын, әкесінің атын (жеке тұлғалар үшін), атын (заңды тұлғалар үшін), орналасқан жерінің мекенжайын, байланыс телефондарын және банктік деректемелерін қоса көрсете отырып, сақтандыру төлемін төлеуге өтініш;

2) [www.eGov.kz](http://www.eGov.kz) порталынан қайтыс болу мемлекеттік тіркеу туралы хабарламаның туралы немесе Сақтандырылушының қайтыс болуы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі;

3) Сақтандырылушының қайтыс болғаны туралы медициналық куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі (қайтыс болу себебін көрсете отырып);

4) егер сақтандыру жағдайы жол-көлік оқиғасы салдарынан болса, жол-көлік оқиғасы туралы материалдардың берген мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмелері;

5) сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайлары туралы сараптама қорытындысының түпнұсқасы не нотариат куәландырған көшірмесі: жазатайым оқиғаның басталғаны туралы растайтын құжаттар-тасымалдаушы жасаған көліктегі сақтандыру жағдайы туралы Акт

б) Сақтандырылушының қайтыс болуы фактісі бойынша қылмыстық істі қозғау туралы мәселені қараса, қылмыстық істі қозғаудан бас тарту туралы қаулы немесе құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулысы немесе осы органдардан немесе соттан қылмыстық істі не сот үкімін қысқарту;

7) сот-химиялық зерттеу нәтижелерін қоса алғанда, патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі (егер сою жүргізілмесе, онда сою жүргізілмегені туралы медициналық мекемеден растау көшірмесі ұсынылады);

8) қайтыс болғаннан кейінгі диагнозы бар ауру тарихынан (ауруханада қайтыс болған жағдайда) және/немесе емдеу кезеңі, зертханалық зерттеулер, диагноз көрсетілген, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған медициналық амбулаториялық картадан үзінді көшірме;

9) Пайда алушының сақтандыру төлемін алу құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: жеке тұлғалар үшін – мұрагерлік туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі (егер Пайда алушы Сақтандырылушының заңды мұрагерлері болса), Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы

#### **Статья 14. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая**

1. При наступлении страхового случая - смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего во время поездки Застрахованного на общественном транспорте в период действия страховой защиты, Страховщику должны быть представлены следующие документы:

1) заявление о страховой выплате с указанием фамилии, имени отчества (для физических лиц), наименования (для юридических лиц), адреса местонахождения, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя;

2) нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о смерти либо уведомление о государственной регистрации смерти Застрахованного с портала [www.eGov.kz](http://www.eGov.kz);

3) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию медицинского свидетельства о смерти Застрахованного (с указанием причины смерти);

4) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию, заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия;

5) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию заключения экспертизы о причинах и обстоятельствах страхового случая: подтверждающие документы о наступлении несчастного случая - Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком;

б) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов или постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда;

7) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию заключения патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы, включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия подтверждения из медицинского учреждения, что вскрытие не проводилось);

8) выписку из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) и/или из медицинской амбулаторной карты с указанием периода лечения, лабораторных исследований,

<p>анықтама, жарғы, бірінші тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі).</p> <p>10) Сақтандырылушының сапарын растау ретінде сапардың күні, уақыты, бағыты туралы ақпаратты қамтитын билет, үзінді/түбіртек.</p> <p>2. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушыға сақтандыру қорғаудың қолданылу кезеңінде қоғамдық көлікте сақтандырылушының сапары кезінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде 1 немесе 2 немесе 3 топтағы мүгедектіктің анықталуы, өтініш беруші Сақтандырушыға:</p> <p>1) сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (тегін, атын, әкесінің атын (жеке тұлғалар үшін), атын (заңды тұлғалар үшін), орналасқан жерінің мекенжайын, байланыс телефондарын және Пайда алушының банктік деректемелері</p> <p>2) жеке тұлғалар үшін – Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі);</p> <p>3) Сақтандырылушының мүгедектіктің анықтау туралы уәкілетті орган анықтамасының нотариалдық куәландырылған көшірмесі;</p> <p>4) Сақтандырылушыға белгіленген мүгедектікке әкелген диагнозды көрсете отырып, дәрігерлік – консультациялық комиссия қорытындысының көшірмесі;</p> <p>5) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірме.</p> <p>6) Егер сақтандыру жағдайы жол-көлік оқиғасы салдарынан болса, жол-көлік оқиғасы туралы материалдардың берген мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмелері;</p> <p>7) сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайлары туралы сараптама қорытындысының түпнұсқасы не нотариат куәландырған көшірмесі: жазатайым оқиғаның басталғаны туралы растайтын құжаттар - тасымалдаушы жасаған көліктегі сақтандыру жағдайы туралы Акт;</p> <p>8) егер құқық қорғау органдары Сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіру фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулыны не құқық қорғау органдарының қылмыстық ісін қозғау туралы қаулыны немесе аталған органдардың немесе соттың қылмыстық ісін тоқтату туралы қаулыны не соттың үкімін қараған жағдайда;</p> <p>9) Сақтандырылушының сапарын растау ретінде сапардың күні, уақыты, бағыты туралы үзінді/түбіртек.</p> <p>3. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін, егер сақтандыру жағдайы Сақтандырылушының</p>	<p>диагноза, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;</p> <p>9) документы Выгодоприобретателя, подтверждающие его право на получение страховой выплаты, а именно: для физических лиц – оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о наследстве (если Выгодоприобретателем являются законные наследники Застрахованного), цифровую копию документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, цифровую копию документа, удостоверяющего личность первого руководителя);</p> <p>10) в качестве подтверждения поездки Застрахованного – билет, выписка/квитанция, содержащая информацию о дате, времени, маршруте поездки.</p> <p>2. При наступлении страхового случая - установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы или 3 группы в результате несчастного случая, произошедшего во время поездки Застрахованного на общественном транспорте в период действия страховой защиты, заявитель предоставляет Страховщику:</p> <p>1) заявление о страховой выплате с указанием фамилии, имени отчества (для физических лиц), наименования (для юридических лиц), адреса местонахождения, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя;</p> <p>2) для физических лиц - цифровую копию документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, цифровую копию документа, удостоверяющего личность первого руководителя);</p> <p>3) нотариально удостоверенную копию справки уполномоченного органа об установлении инвалидности Застрахованному;</p> <p>4) копию заключения врачебно-консультационной комиссии с указанием приведшего к инвалидности диагноза, установленного Застрахованному;</p> <p>5) выписку из истории болезни или амбулаторной карты, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;</p> <p>6) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию, заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия;</p> <p>7) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию заключения</p>
--	---

қоғамдық көлікте сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде алған дене жарақатына байланысты емдеуге жатқызу (емдеу мекемесінде стационарлық емделуде болуы) және алған дене жарақаты нәтижесінде Сақтандырылушының медициналық шығыстарды көтеруі болып табылса, Сақтандырушыға, мынадай құжаттарды ұсынылады:

1) сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (тегін, атын, әкесінің атын (жеке тұлғалар үшін), атын (заңды тұлғалар үшін), орналасқан жерінің мекенжайын, байланыс телефондарын және Пайда алушының банктік деректемелері;

2) жеке тұлғалар үшін - Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы анықтама, жарғы, бірінші басшының жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері);

3) егер сақтандыру жағдайы жол-көлік оқиғасы салдарынан орын алса, берілген мекеменің мөрімен куәландырылған жол-көлік оқиғасы бойынша материалдардың көшірмелері;

4) сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайлары туралы сараптама қорытындысының түпнұсқасы не нотариат куәландырған көшірмесі: жазатайым оқиғаның басталғаны туралы растайтын құжаттар-тасымалдаушы жасаған көліктегі сақтандыру жағдайы туралы Акт;

5) медициналық мекеменің басшысы мен мөрімен расталған ауру тарихынан үзінді көшірмесі;

6) рентгендік фотосуреттер (бар болса);

7) егер құқық қорғау органдары Сақтандырылушының денсаулығына зиян келтіру фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені, қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулыны не құқық қорғау органдарының қылмыстық ісін қозғау туралы қаулыны немесе аталған органдардың немесе соттың қылмыстық ісін тоқтату туралы қаулыны не соттың үкімін қараған жағдайда;

8) нақты келтірілген медициналық шығыстарды растайтын құжаттар (шот-фактура, жүкқұжат, кассалық чек және басқалар);

9) Сақтандырылушының сапарын растау ретінде сапардың күні, уақыты, бағыты туралы үзінді/түбіртек;

10) Сақтандырушы сұратқан сақтандыру жағдайына қатысты және/немесе заңнамада көзделген басқа да құжаттар.

4. Сақтандырушымен тағайындалған дәрігерлерімен Сақтандырылғанды қосымша медициналық тексеруден өткізуді Сақтандырушы талап етуге құқылы, соның ішінде, сақтандыру жағдайының басталу себепін, жағдаяттарын және салдарларын анықтау үшін

экспертизы о причинах и обстоятельствах страхового случая: подтверждающие документы о наступлении несчастного случая - Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком

8) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда здоровью Застрахованного, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов или постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда;

9) в качестве подтверждения поездки Застрахованного — выписка/квитанция, содержащая информацию о дате, времени, маршруте поездки.

3. Для осуществления страховой выплаты, если страховым случаем является госпитализация (нахождение на стационарном лечении в лечебном учреждении), связанная с телесной травмой, полученной Застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего во время поездки Застрахованного на общественном транспорте в период действия страховой защиты и понесение Застрахованным в результате полученной телесной травмы медицинских расходов. Страховщику предоставляются следующие документы:

1) заявление о страховой выплате с указанием фамилии, имени отчества (для физических лиц), наименования (для юридических лиц), адреса местонахождения, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя;

2) для физических лиц – цифровую копию документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, данные документа, удостоверяющего личность первого руководителя);

3) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию, заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия;

4) оригинал либо нотариально засвидетельствованную копию заключения экспертизы о причинах и обстоятельствах страхового случая: подтверждающие документы о наступлении несчастного случая - Акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком

5) выписку из истории болезни, заверенную руководителем и печатью медицинского учреждения;

б) рентген - снимки (при их наличии);

7) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении

5. Сақтандырушы жоғарыда көрсетілген құжаттар тізбесін қысқартуға құқылы.

6. Егер сақтандыру жағдайының фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, онда Сақтандырушының уәкілетті орган шешім қабылдағанға дейін сақтандыру төлемін жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқығы бар, бұл туралы Пайда алушыны жазбаша нысанда хабардар етеді.

7 Сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтінішке қоса берілетін құжаттардың электрондық немесе электрондық көшірмелерін сақтанушы (сақтандырылушы, жәбірленуші, пайда алушы) сақтандырушының интернет-ресурсы немесе серіктестің интернет-ресурсы арқылы немесе сақтанушының (сақтандырылушының, жәбірленушінің) жеке кабинетіне жүктеу арқылы сақтандырушыға (сақтандырылушы, жәбірленуші) жібереді, пайда алушы).

Осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген құжаттар олар электрондық нысанда деректер базасында және (немесе) Мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінде болған (оларда көрсетілген мәліметтер болған) жағдайда ұсынылмайды, оларға қолжетімділік сақтандырушыға мемлекеттік деректер базасынан және деректер базасын қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан беріледі.

8. Сақтандыру жағдайының болу фактісін және Сақтандырушы өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде Сақтандырушы оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде бұл жайлы электрондық пошта адресіне (бар болса) электрондық хабарлама түрінде және (немесе) көрсетілген абоненттік нөмірге SMS-хабар түрінде хабарлама жіберу арқылы жетіспейтін және (немесе) дұрыс емес ресімделген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып хабарлайды.

9. Ұсынылған құжаттардың толық тізбесі және оларды қабылдау күні көрсетілген электрондық анықтама өтініш берушіге ол көрсеткен электрондық пошта адресіне (бар болса) жіберіледі және (немесе) Сақтандырушының интернет-ресурсында Сақтанушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

*15 баптың 2 тармағы Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға (22.07.2025 ж. № 26-25 жиналыс хаттамасына) сәйкес жаңа редакцияда жазылды.*

**15 бап. Сақтандыру төлемінің көлемі, сақтандыру төлемінің тәртібі мен орындау шарттары**

1. Осы Ереженің 2-бабы 1-тармағының 1) немесе 2) тармақшаларында көрсетілген сақтандыру жағдайлары басталған кезде

уголовного дела по факту причинения вреда здоровью Застрахованного - постановление об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов, а в последующем постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда;

8) документы, подтверждающие фактически понесенные медицинские расходы (счет-фактура, накладная, кассовый чек и другие);

9) в качестве подтверждения поездки Застрахованного — выписка/квитанция, содержащая информацию о дате, времени, маршруте поездки;

10) другие запрашиваемые Страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю и/или предусмотренные законодательством.

4. Страховщик имеет право потребовать дополнительного медицинского обследования Застрахованного врачами, назначенными Страховщиком, в том числе для проверки обстоятельств, причины и последствий страхового случая.

5. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов.

6. Если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить осуществление страховой выплаты до принятия решения уполномоченным органом, о чем уведомляет в письменной форме Выгодоприобретателя.

7. Электронные или электронные копии документов, прилагаемые к заявлению о наступлении страхового случая, определения размера вреда, направления заявления о несогласии с расчетом, осуществления страховой выплаты направляются страхователем (застрахованным, потерпевшим, выгодоприобретателем) Страховщику путем их загрузки посредством интернет-ресурса страховщика или интернет-ресурса партнера или в личный кабинет страхователя (застрахованного, потерпевшего, выгодоприобретателя).

Документы, предусмотренные частью первой настоящего пункта, не представляются в случае их наличия (наличия сведений, указанных в них) в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым предоставляется страховщику из государственных баз данных и организации по формированию и ведению базы данных.

8. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщает об этом с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных

сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру сомасына тең болады.

2. Сақтандырылушының қоғамдық көлікте сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде алған дене жарақатына байланысты емдеуге жатқызуға (емдеу мекемесінде стационарлық емделуде болуына) байланысты сақтандыру төлемінің мөлшері және сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде алынған дене жарақаты нәтижесінде Сақтандырылушының медициналық шығыстарды көтеруі:

1) емдеуге жатқызу бойынша - емдеуге жатқызудың 2 (екінші) күнтізбелік күнінен бастап емдеуге жатқызудың 11 (он бірінші) күнтізбелік күніне дейін, бірақ сақтандыру полисінде көрсетілген сомадан аспайтын стационарлық емделуде болған әрбір күнтізбелік күн үшін сақтандыру полисінде көрсетілген сома;

2) дене жарақаты бойынша - сақтандырылған тұлғаның алған жарақатына байланысты нақты шеккен медициналық шығыстар сомасы, бірақ сақтандыру полисінде көрсетілген сомадан аспайтын, бұл ретте шығыстарды өтеу осы шығыстарды растайтын құжаттар негізінде жүзеге асырылады.

3. Полисте көрсетілген сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сақтандыру төлемін Сақтандырушы бір мезгілде жүргізеді.

4. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайда алушының банк шотына аудару жолымен жүргізіледі. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде жүзеге асырылады.

5. Сақтандыру төлемінің төлемі немесе аударымы бойынша шығыстар, егер төлем немесе аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, Сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады. Егер төлем Қазақстан Республикасынан тыс жерде жүзеге асырылса, сақтандыру төлемін төлеу және аудару шығындары Пайда алушының есебінен жүзеге асырылады.

б. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде бірнеше сақтандыру жағдайлары орын алған кезде сақтандыру төлемі жоғарыда көрсетілген шектерде әрбір сақтандыру жағдайы бойынша жеке жүргізіледі, бірақ сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасынан аспауы керек.

## **16 бап. Сақтандырушыны сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату негіздері**

1. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген негіздерден басқа, егер

документов путем направления уведомления в виде электронного сообщения на адрес электронной почты (при наличии) и (или) в виде SMS-сообщения на указанный абонентский номер.

9. Электронная справка с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия направляется заявителю на указанный им адрес электронной почты (при наличии) и (или) отображается в личном кабинете Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика.

*Пункт 2 статьи 15 изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 26-25 от 22.07.2025 г.)*

## **Статья 15. Размер страховой выплаты, порядок и условия осуществления страховой выплаты**

1. Размер страховой выплаты при наступлении страховых случаев, указанных в подпункте 1) или 2) пункта 1 статьи 2 настоящих Правил, равен страховой сумме.

2. Размер страховой выплаты в связи с госпитализацией (нахождением на стационарном лечении в лечебном учреждении), связанной с телесной травмой, полученной Застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего во время поездки Застрахованного на общественном транспорте в период действия страховой защиты и понесение Застрахованным в результате полученной телесной травмы медицинских расходов в период действия страховой защиты равен:

1) по госпитализации – сумма, указанная в страховом полисе за каждый календарный день нахождения на стационарном лечении, начиная со 2 (второго) календарного дня госпитализации по 11 (одиннадцатый) календарный день госпитализации, но не более суммы, указанной в страховом полисе;

2) по телесной травме - сумме фактически понесенных Застрахованным медицинских расходов, связанных с полученной травмой, но не более суммы, указанной в страховом полисе, при этом возмещение расходов осуществляется на основании документов, подтверждающих эти расходы.

3. Страховая выплата в связи с наступлением страхового случая, указанного в Полисе, произошедшего в период действия страховой защиты, производится Страховщиком единовременно.

4. Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты. Страховая выплата по договору страхования осуществляется



сақтандыру жағдайы келесі оқиғалар және (немесе) мән-жайлар нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде басталса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық бас тартуға құқылы:

1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін атқарудан толық бастартуға құқылы, егер сақтандыру жағдай мыналардың нәтижесінде басталған болса:

1) Сақтанушының, Сақтандырылғанның (Пайда аушының) сақтандыру жағдайы басталуына немесе оның басталуына жағдай жасауға бағытталған қасақана әрекеттері, тиісті қорғану немесе аса қажетсіну күйінде жасалған әрекеттерін алмағанда;

2) Сақтанушының, Сақтандырылғанның (Пайда аушының) әрекеттері, заң актілерімен белгіленген тәртіпте қасақана қылмыстық немесе сақтандыру жағдайымен себепті байланыстағы әкімшілік құқықбұзушылық деп танылған болса;

3) Ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивтік зарардану әсері;

4) Соғыс қимылдары;

5) Азаматтық соғыс, халық толқулары, жапшай тәртіпсіздік және ереуілдер;

6) Сақтанушының Сақтандырылған, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдарлары туралы Сақтандырушыға көрінеу жалған мәліметтер беруі;

7) Сақтандырылғанның немесе пайда алушының тарапынан жасалған кез келген алаяқтық немесе, Сақтандырылғанның денсаулығы туралы дәйектерінің қасақана жасырылуы;

8) Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған жағдаяттарын талдауға Сақтандырушыға кедергі жасауы;

9) Осы Сақтандыру ережелерде көрсетілген мерзімде, сақтандыру жағдайы басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарланбауы немесе уақытылы хабарланбауы;

10) Сақтандырылғанның алкогольдік мастануы, сондай-ақ, масайтатын, алкоголь орнына жүретін ішімдіктерді қабылдауы;

11) Сақтандырылғанның есірткелік, уыттық және психотроптық заттарды қабылдауы;

12) Психикалық ауру, егер сақтандыру жағдайына апарған жазатайым оқиға психикалық ауруға шалдыққан Сақтандырылғанмен болса, және ол жазатайым оқиға сәтінде мәңгіген халде болса;

13) Медициналық препараттар қабылдаудан тыс және білікті дәрігердің тағайындаған емінен басқа дәрі-дәрмектер және ем қабылдауы;

14) Бактериялық сипаттағы жұқпамен зарардану, байқаусыз жара немесе кесіп алу салдарынан болған жұқпаларын қоспағанда;

15) кез келген ауру.

16) медициналық немесе хирургиялық емдеу, Сақтандырылғанның денсаулығына келтірілген зиянды емдеу үшін тікелей қажетті емдеуді

в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

5. Расходы по платежу или переводу денег страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан. Если платеж осуществляется за пределы Республики Казахстан, расходы по платежу и переводу страховой выплаты осуществляются за счет Выгодоприобретателя.

6. Страховая выплата в случае нескольких страховых случаев, наступивших в период действия договора страхования, производится по каждому страховому случаю отдельно в пределах указанных выше размеров, но общая сумма страховых выплат по страховому полису не может превышать страховой суммы по страховому полису.

## **Статья 16. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты**

1. Помимо оснований, предусмотренных Гражданским кодексом РК, Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате, если страховой случай наступил прямо или косвенно в результате следующих событий и (или) обстоятельств:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствовавших его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4) военных действий;

5) гражданской войны, народных волнений, массовых беспорядков или забастовок;

6) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений о Застрахованном, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

7) любого мошенничества или преднамеренного укрывания фактов состояния здоровья Застрахованного со стороны Застрахованного или Выгодоприобретателя;

8) воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;

<p>алмағанда, егер аталған зиянға қатысты сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру міндеттемесін Сақтандырушы өзіне жүктеген болса;</p> <p>17) егер сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырылушы сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан, осы Ереженің 4 баптың 2 тармағында көзделген мәліметтерді жасырған болса;</p> <p>18) Сақтандырушыға Сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбауы және (немесе) Сақтандырылушының қайтыс болу себебін анықтамауы, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не осы тұлғаның оның өмірі кезінде берген жазбаша ерік білдіруі негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартуы.</p> <p>2. Осы баптың 1-тармағында көзделген негіздермен қатар, Сақтандырылушының сақтандыру жағдайдың салдарынан растайтын құжаттардың болуы, Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін төлеуден босатылады:</p> <p>1) Сақтандырылушының өзін-өзі өлтіруі немесе өзін-өзі өлтіру әрекеті;</p> <p>2) Кесілген немесе жараланған кезде инфекцияны алмағанда, бактериялы инфекциямен;</p> <p>3) егер сақтандыру жағдайына әкеп соққан жазатайым оқиға психикалық ауруға шалдыққан және жазатайым оқиға кезінде есі дұрыс емес күйде болған Сақтандырылушымен орын алса, психикалық аурумен;</p> <p>4) жарық ауруымен;</p> <p>5) эпилепсиялық ұстамамен, жүрек ұстамасымен және апоплексиялық соққымен;</p> <p>6) Сақтандырылушының жазатайым оқиға нәтижесінде алған дене жарақаттарын емдеу үшін тікелей қажет болатын, бірақ жазатайым оқиғадан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей емдеу мен операцияларды қоспағанда, медициналық не хирургиялық емдеу немесе операция арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>3. Осы бапта көрсетілген ерекшеліктерден басқа, Сақтандырушыны сақтандыру өлімі басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босату, Сақтандырылушыға 1 немесе 2 немесе 3 топтағы мүгедектікті белгілеу немесе Сақтандырылушының кез келген жіті немесе созылмалы ауруы және (немесе) денсаулығының өзге де бұзылуы салдарынан еңбекке қабілеттілігінен уақытша айрылуды белгілеу үшін негіз болып табылады.</p> <p>4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін атқарудан толық бас тартуға құқылы, егер, сақтандыру жағдайы Сақтандырылғанның өзін-өзі өлтіру немесе өзін-өзі өлтіруге талпыну</p>	<p>9) не уведомления либо несвоевременного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, указанные в настоящих Правилах страхования;</p> <p>10) алкогольного опьянения, а также потребления заменителей алкоголя, опьяняющих веществ;</p> <p>11) употребления Застрахованным наркотических средств, сильнодействующих и психотропных веществ;</p> <p>12) психического заболевания, если несчастный случай, приведший к страховому случаю, произошел с Застрахованным, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;</p> <p>13) приема лекарств или лечения, кроме приема медицинских препаратов и лечения на основании предписания надлежащим образом квалифицированного врача;</p> <p>14) инфекционного заражения бактериального характера, за исключением инфекций, произошедших через случайный порез или рану;</p> <p>15) любого заболевания.</p> <p>16) медицинского либо хирургического лечения, исключая лечение, которое непосредственно необходимо для излечения причиненного вреда здоровью Застрахованного, если в отношении такого вреда Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты.</p> <p>17) если при заключении договора страхования Застрахованный скрыл сведения, предусмотренные в пункте 2 статьи 4 Правил страхования, независимо от причин наступления страхового случая;</p> <p>18) не предоставление Страховщику документов, подтверждающих причину смерти Застрахованного, и (или) не установление причины смерти Застрахованного, в том числе отказ от проведения патологоанатомического вскрытия на основании письменного заявления супруга (супруги), близких родственников или законных представителей либо письменного волеизъявления, данного лицом при его жизни.</p> <p>2. Помимо оснований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты если страхового случая, при наличии подтверждающих документов, прямо или косвенно связаны с:</p> <p>1) самоубийством или попыткой самоубийства Застрахованного;</p> <p>2) бактериальной инфекцией, исключая инфекцию, возникшую при порезе или ранении;</p> <p>3) психическим заболеванием, если несчастный случай, приведший к страховому случаю, произошел с Застрахованным, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;</p>
--	---

нәтижесінде жанама немесе тікелей басталған болса.

5. Сақтандырушы «жазатайым оқиға нәтижесінде тағайындалған кез келген топтың мүгедектік» сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін атқарудан толық бас тартуға құқылы, егер Сақтандырылған осы сақтандыру Шартын жасасу датасына кез келген топтың мүгедектікті иеленген болса.

6. Сақтандырушы сақтандыру төлемін атқарудан толық бастартуға құқылы, егер сақтандыру жағдай мыналардың нәтижесінде басталған болса:

1) Сақтандырылушының алкогольдік масаң күйде болуы, оның уытқұмарлық және есірткі заттарды (оларға ұқсас заттарды) пайдалану негізгі себеп болған жағдайда;

2) өз денсаулығына әдейі (қасақана) зиян келтіру нәтижесінде, сондай-ақ зардап шеккен адам қылмыстық құқық бұзушылық жасаған кезде;

3) Сақтанушының қоғамдық көлікпен сапар шегу кезеңінде емес.

### **17 бап. Сақтандыру шартын уақытынан бұрын тоқтату, сақтандыру шартына толықтырулар мен өзгерістер енгізу**

1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда өз қолданысын тоқтатады:

1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;

2) сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;

3) сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру;

4) осы Ережеде, Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінде көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайлар болған кезде тоқтатылады. ақтандыру шарты ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайлар бойынша Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру Шартының әрекеті мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейін әрекет еткен уақытқа тепе тең сақтандыру сыйлықақы бөлігін отырып қайтарады.

3. Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқан күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде одан бас тартқан жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін шегеріп алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақыларын) Сақтанушыға қайтаруға міндетті. сақтандыру сыйлықақылары) сақтандыру әрекеті болған уақытқа пропорционалды және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығыстар алынған (алынған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру

4) грыжей;

5) эпилептическим припадком, сердечным приступом и апоплексическим ударом;

б) медицинским либо хирургическим лечением или операцией, исключая лечение и операции, которое непосредственно необходимо для излечения телесных травм, полученных Застрахованным в результате несчастного случая, но не позднее 30 календарных дней после несчастного случая.

3. Помимо исключений, указанных в настоящей статье, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты если страховой случай наступил вследствие любого острого или хронического заболевания и (или) иного расстройства здоровья Застрахованного.

4. Страховщик вправе полностью отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай наступил прямо или косвенно в результате самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного.

5. Страховщик вправе полностью отказаться от осуществления страховой выплаты по страховому случаю – «инвалидность в результате несчастного случая» в случае, если Застрахованный на дату заключения настоящего договора страхования имеет инвалидность любой группы .

6. Страховщик вправе полностью отказаться от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил:

1) в случае, когда основной причиной явилось состояние алкогольного опьянения, употребления Застрахованным токсических и наркотических веществ (их аналогов);

2) в результате преднамеренного (умышленного) причинения вреда своему здоровью, а также при совершении Застрахованным уголовного правонарушения;

3) не в период поездки Застрахованного на общественном транспорте.

### **Статья 17. Условия прекращения договора страхования, внесение изменений и дополнений в договор страхования**

1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1) истечения срока действия договора страхования;

2) досрочного прекращения договора страхования;

3) осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы;

4) иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Гражданским кодексом РК.

2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных пунктом 1 статьи 841 ГК РК. В случае досрочного

сыйлықақыларының) 10 (он) пайызынан аспайды. Қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды есептеу Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап жүзеге асырылады, бұл Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болады. Сақтандырушы Сақтанушыдан сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтарады.

4. ҚР АҚ 841-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде көрсетілгеннен өзгеше мән-жайлар бойынша шартты мерзімінен бұрын тоқтатқан немесе бұзған кезде, осы сақтандыру қағидаларының 17-бабының 2,3-тармақтарында сақтанушы сақтандырушыға төлеген сақтандыру сыйлықақысы, егер сақтандыру полисінде немесе сақтандыру шартында өзге талаптар көзделмесе, қайтарылуға жатпайды.

5. Егер сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жүргізілсе, онда төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негізіне қарамастан қайтаруға жатпайды.

6. Сақтанушының бастамасы бойынша сақтандыру шартына өзгерістер сақтандырушыға ұсынылатын жазбаша өтініш негізінде жүзеге асырылады. Сақтандыру шартына өзгерістер жазбаша нысанда енгізіледі. Егер сақтандыру шарты сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеу жолымен ресімделген жағдайда, онда өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, сақтандыру полисін жаңартылған полиске қайта ресімдеу Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы Сақтанушының жеке кабинетінде электрондық хат берілгеннен кейін немесе Сақтанушы Сақтандырушының кеңсесіне қағаз жеткізгіште өзгерістер енгізуге өтініш жібергеннен кейін жүзеге асырылады.

### **18 бап. Дауларды шешу тәртібі**

1. Сақтандыру шартын жасасқан тараптардың арасындағы барлық даулар келіссөз жүргізу арқылы шешіледі. Егер мұндай даулардың келіссөз арқылы шешілуі мүмкін болмаса, олар Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс.

2. Сақтанушы (Сақтандырылушы /Пайда алушы) сақтандыру шарты бойынша келіспеушіліктерді шешу үшін «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен сақтандыру омбудсменіне жүгінуге құқылы.

### **19 бап. Қосымша шарттар**

1. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, түсініктемелерді Сақтанушы (сақтандырылушы) қалыптастыру

прекращения по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 ГК РК, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование до даты досрочного прекращения договора страхования.

3. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную (полученные) страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии. Расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Страховщик производит возврат оставшейся страховой премии в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения от Страхователя заявления на досрочное расторжение договора страхования.

4. При досрочном прекращении или расторжении договора по обстоятельствам иным, чем указано в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в пунктах 2,3 статьи 17 настоящих Правил страхования, уплаченная Страхователем Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иные условия не предусмотрены в страховом полисе или договоре страхования.

5. Если по договору страхования производилась страховая выплата, то уплаченная страховая премия независимо от основания возникновения досрочного прекращения договора страхования, возврату не подлежит.

6. Изменения в Договор страхования по инициативе Страхователя осуществляются на основании письменного заявления, представляемого Страховщику. Изменения в Договор страхования вносятся в письменной форме. В случае, если договор страхования заключен путем оформления страхового полиса в электронной форме, то в случае внесения изменений и дополнений, переоформление страхового полиса на обновленный полис будет осуществлено после подачи электронного письма в личном кабинете Страхователя через интернет-ресурс Страховщика либо отправки

және Жеке кабинетте Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы жөнелту жолымен жіберуге құқылы.

2. Осы Ережелер қазақ және орыс тілдерінде құрастырылған. Ережелер мәтіні қазақ және орыс тілдерінде арасындағы кез келген айырмашылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін айқындаушы болып табылады.

Страхователем заявления на внесение изменений на бумажном носителе в офис Страховщика.

### Статья 18. Порядок разрешения споров

1. Все споры между сторонами, заключившими договор страхования, будут разрешаться путем переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения исполнительного органа Страховщика.

2. Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) вправе обратиться для урегулирования разногласий по договору страхования к Страховому омбудсману для принятия решения в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

### Статья 19. Дополнительные условия

1. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, Страхователь (Застрахованный) имеет право направить путем формирования и отправки в личном кабинете через интернет-ресурс Страховщика.

2. Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае возникновения разночтений между текстами Правил на казахском и русском языках, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

Пронумеровано и прошнуровано № \_\_\_\_\_  
9 (девять) \_\_\_\_\_ листах





«Freedom Life»

Өмірді сақтандыру компаниясы»

АҚ директорлар Кеңесінің

Шешімімен БЕКІТІЛГЕН

22.07.2025 ж.

№26-25 отырыс хаттамасы



**Ерікті түрде онлайн сақтандыру ережелеріне («Freedom Urban» бағдарламасы) №1 өзгерістер мен толықтырулар**

09.07.2025 ж. №24-25 отырыс хаттамасы «Freedom Life «Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген Ерікті түрде онлайн сақтандыру ережелеріне («Freedom Urban» бағдарламасы) (бұдан әрі – «Сақтандыру ережелері»), келесі өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1. Сақтандыру ережелердің 15 бабының 2-тармағы өзгертілсін және келесі редакцияда жазылсын:

«2. Сақтандырылушының қоғамдық көлікте сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде болған жазатайым оқиға нәтижесінде алған дене жарақатына байланысты емдеуге жатқызуға (емдеу мекемесінде стационарлық емделуде болуына) байланысты сақтандыру төлемінің мөлшері және сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде алынған дене жарақаты нәтижесінде Сақтандырылушының медициналық шығыстарды көтеруі:

1) емдеуге жатқызу бойынша - емдеуге жатқызудың 2 (екінші) күнтізбелік күнінен бастап емдеуге жатқызудың 11 (он бірінші) күнтізбелік күніне дейін, бірақ сақтандыру полисінде көрсетілген сомадан аспайтын стационарлық емделуде болған әрбір күнтізбелік күн үшін сақтандыру полисінде көрсетілген сома;

2) дене жарақаты бойынша - сақтандырылған тұлғаның алған жарақатына байланысты нақты шекпен медициналық шығыстар сомасы, бірақ сақтандыру полисінде көрсетілген сомадан аспайтын, бұл ретте шығыстарды өтеу осы шығыстарды растайтын құжаттар негізінде жүзеге асырылады»;

2. Сақтандыру ережелерінің қалған ережелері өзгеріссіз қалады.

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Совета директоров

АО «Компания по страхованию жизни

«Freedom Life»

Протокол заседания №26-25

от 22.07.2025 г.



**Изменения и дополнения №1 в Правила добровольного онлайн страхования (программа «Freedom Urban»)**

В Правила добровольного онлайн страхования (программа «Freedom Urban»), утверждённые решением Совета директоров Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Life» №24-25 от 09.07.2025 г. (далее – «Правила страхования»), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 2 статьи 15 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«2. Размер страховой выплаты в связи с госпитализацией (нахождением на стационарном лечении в лечебном учреждении), связанной с телесной травмой, полученной Застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего во время поездки Застрахованного на общественном транспорте в период действия страховой защиты и понесение Застрахованным в результате полученной телесной травмы медицинских расходов в период действия страховой защиты равен:

1) по госпитализации – сумма, указанная в страховом полисе за каждый календарный день нахождения на стационарном лечении, начиная со 2 (второго) календарного дня госпитализации по 11 (одиннадцатый) календарный день госпитализации, но не более суммы, указанной в страховом полисе;

2) по телесной травме - сумме фактически понесенных Застрахованным медицинских расходов, связанных с полученной травмой, но не более суммы, указанной в страховом полисе, при этом возмещение расходов осуществляется на основании документов, подтверждающих эти расходы»;

2. Остальные положения Правил страхования оставить без изменений.